

保証規定(一般)

本規定は、株式会社KOIZIRO(以下「当社」といいます)が製造及び販売した商品(以下「製品」といいます)の保証範囲を定めるもので、本規定の範囲を超えて、製品の保証を提供することはできません。また、製品をご使用のお客様が当社に保証を求める場合、本規定に同意いただいたものと見なします。ご同意いただけない場合、当社は電話などの対応を含む保証を提供いたしかねる場合があります。

○構成部品の区分
ハードウェア…パソコン構成するケース・電源ユニット・基板・ドライブ類・ディスプレイやキーボード・マウスなど、電子・機械部品の総称です。消耗部品、寿命部品、それ以外の部品に大別されます。有寿命部品以外の部品にも寿命があります。

○消耗部品と有寿命部品
製品には消耗部品と有寿命部品が含まれています。これらの部品については定期的な交換が必要となります。各部品の交換時期は、使用状況・使用環境等によって異なりますが、特に長時間連続して使用する場合は早い方が交換が必要になります。消耗部品…お客様自身で購入・交換を行っていただく部品です。※製品内の電池は一部リユースアダプター・ハードディスク等記載箇所に記載された部品も、プログラム・データ類の総称です。

○有寿命部品…使用寿命環境によって異なりますが、定期的に交換が必要になります。消耗部品…消耗部品による消耗や劣化の進行が変化しますが、定期的に交換が必要となる部品があります。

○ハードウェア…パソコン構成するハードディスク・オプション部品
□CPUファン・クールスクリーン…電源装置内にファンを含む場合□ビデオカード(ファンを有する場合)…他の周辺機器を有する部品
□ACアダプター・液晶パネル・液晶ディスプレイのパックライトなどの電子回路部品

○動作環境の確認
①製品を使用する際の温度が10℃以上35℃以下であること。
②製品を使用する際の湿度が20%~80%(露点で露していない状態)であること。
③製品を使用する際は日本国内であること。
④製品に適切な電力が供給されていること。

○修理適用範囲
①当社は、本規定に定めた条件に基づき、定期で定められた製品に対して保証を適用します。
②当社は、修理の対象としない部品…エントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品は修理の対象としません。また、本規定の内容に基づいて修理等が実施される場合、その日以降に修理等が実施される場合は、過去に製造及び販売された製品に対して、変更された保証規定が適用されるものとします。

③当社は、修理の対象としない部品…エントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品は修理の対象としません。また、本規定の内容に基づいて修理等が実施される場合、その日以降に修理等が実施される場合は、過去に製造及び販売された製品に対して、変更された保証規定が適用されるものとします。

④当社は、修理の対象としない部品…エントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品は修理の対象としません。また、本規定の内容に基づいて修理等が実施される場合、その日以降に修理等が実施される場合は、過去に製造及び販売された製品に対して、変更された保証規定が適用されるものとします。

⑤当社は、修理の対象としない部品…エントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品は修理の対象としません。また、本規定の内容に基づいて修理等が実施される場合、その日以降に修理等が実施される場合は、過去に製造及び販売された製品に対して、変更された保証規定が適用されるものとします。

⑥お客様と当社間の紛争については、山口地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

○第2条 保証
①保証期間は第4条の定めに基づきます。ただし、修理等で当社が受け入れ中の製品が保証期間を越える場合、申請日から1週間以内の当社の荷引までを保証期間内として扱います。

②当社は、販売時の状態にて、製品のエントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品が修理の対象となる動作等は修理の対象としません。また、お客様が作成されたデータ・インストールされたソフトウェアやその他の注書きに従った正常な使用方法等ならびに本規定の使用環境において、製品が正常に動作する場合において、製品の構成部品もしくは製造過程における原因が故障である場合、当社が修理等が実施された場合等であれば、無償にて該製品の修理または保証を提供する場合があります。

③当社は、修理の対象としない部品…エントリーモード・エコモード・ワイヤレス機能部品等の部品は修理の対象としません。また、本規定の内容に基づいて修理等が実施される場合、その日以降に修理等が実施される場合は、通常のセンドバック保証が適用されます。

④製品は第4条で定めたセンドバック保証となります。ただし、オプションで当社の追加サービスに入っている場合にはこの限りではありません。

⑤保証期間の後は保証の対象となります。有償での修理を提供する場合があります。

⑥当社は、修理による故障及び障害につきましては、保証期間内であっても保証の対象外となります。保証書を削除した場合、再発行はできません。

⑦本規定は日本国内のみを対象とします。

○第3条 対象製品
①当社が製造及び販売したパーソナルコンピュータ(以下パソコンといいます)及びそのパソコンに標準搭載するキーボード・マウスや通用パッケージなどの機能部品一式、

②製品に貼付けられているCOAラベル(プロダクトシリアル)は保証の対象とはなりません。

③パソコンにプリントされたシリアル番号は保証の対象外となる場合があります。

④当社が販売した他の製品、製造元の規定に基づき保証するものとし、本規定の対象とします。

○第4条 保証期間
①標準保証期間はご購入日より1年間です。ただし、ご購入時に限り、製品により最長5年間までの長期保証のオプションを契約いたしました。ご選択いただいたオプション年数により、保証期間が設定されます。たとえば5年間保証のオプションを選択いただいた場合、保証期間は5年間になります。

②当社が受け取った部品によって保証期間が異なる場合があります。有寿命部品は本条(1)の長期保証に加入された部品によって保証期間が異なる場合があります。有寿命部品は本条(1)の長期保証に延長はかかる場合であってもおこないません。

③当社のオプション部品の場合、新たに組み込まれた部品の保証期間は、該当製品のアップグレード作業終了とともに当社が指定する部品により1年間となります。当社がオプションを受けた該当製品の作業で変更された部品については、保証期間やその起算日が変更されることがあります。

④製品に組み込まれた部品によって保証期間が異なる場合があります。有寿命部品は本条(1)の長期保証に加入された部品によって保証期間が異なる場合があります。有寿命部品は本条(1)の長期保証に延長はかかる場合であってもおこないません。

○第5条 初期不良
①製品の初期起動から1日以内に故障が発生した場合には、製品の一部又は全部を交換していただけます。初期不良の判断は当社にて行います。

②初期不良が発生しても、保証期間やその起算日を変更いたしません。

③製品の一部又は全部を交換させていただいた場合、当社もお支払させていただいた交換品が、お客様の初期不良に対する対応となります。

④製品に欠陥がある場合、お客様は製品を割り切らなければ、欠品部の提供は送料等の諸費用を請求できるものとします。

○第6条 返品
①製品の返品を希望される場合には、製品の保証期間起算日から1週間以内にご注文いただいた際の返品手数料としてお支払いください。当社は以下に定める基準に基づき返品をお受けいたします。

②以下の場合は返品をお受けできません。

③製品等の欠品がある場合

④本体及び付属品によっては、有償でもご提供できない場合

⑤注文間違いである場合

⑥提供済みのサービスである場合

センドバック

①製品の修理はセンドバック方式でお受けします。
②センドバックとは、リペアセンターに修理依頼品をご送付いただき、修理を実施するサービスです。
③保証期間は下記のとおりとなります。
1年センドバック(オプション)
3年センドバック(オプション)
5年センドバック(オプション)
※製品によっては、オプションの長期保証が選択できない場合があります。

修理規定

本規定は、株式会社KOIZIRO(以下「当社」といいます)の保証規定に基づき、当社が行う修理を定めるものです。なお、本規定はその第1条に定めどおり、改訂される場合があり、改訂された本規定は過去にさかのぼって適用されます。当社に保証を求める場合には、保証請求時点における保証規定及び修理規定に同意いただいたものと見なします。ご同意いただけない場合、当社の保証規定及びサービスの提供をいたしかねます。

K. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

h. 保証規定の「第2条 保証 第7項」に抵触する場合。
i. 保証規定の「第12条 免責事項」に抵触する場合。
j. 当社規定の「保証書の提示がない場合」。

修理の際に交換した障害部品の所有権は、当社に移譲するものとします。ただし、ハードディスク驱动器サービスにご加入いただいている場合のハードディスクの所有権については、この限りではありません。

l. 修理の際に交換した障害部品の修理依頼品をお送りいただいた場合、着払いにて当社が受け入れた部品については、その製品の当社修理窓口(以下リペアセンター)といいます)に入荷時点での修理規定を適用します。また、当社は最新の修理規定を当社Webサイトにて公示するものとします。

m. 修理の際に交換した障害部品を、お客様へ提供する場合。

n. 修理の際に交換した障害部品を、お客様への要望によりお客様へ提供する場合。

修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

o. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

p. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

q. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

r. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

s. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

t. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

u. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

v. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

w. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

x. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

y. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

z. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

aa. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

bb. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

cc. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

dd. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ee. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ff. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

gg. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

hh. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ii. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

jj. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

kk. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ll. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

mm. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

nn. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

oo. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

pp. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

qq. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

rr. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ss. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

tt. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

uu. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

vv. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ww. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

xx. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

yy. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

zz. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

aa. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

bb. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

cc. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

dd. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ee. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ff. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

gg. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

hh. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ii. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

jj. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

kk. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

ll. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

mm. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

nn. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

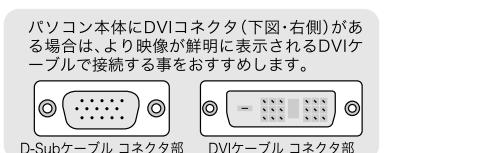
oo. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

pp. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の要望によりお客様へ提供する場合。

qq. 修理の際に交換した障害部品を、お客様の

付属品の確認

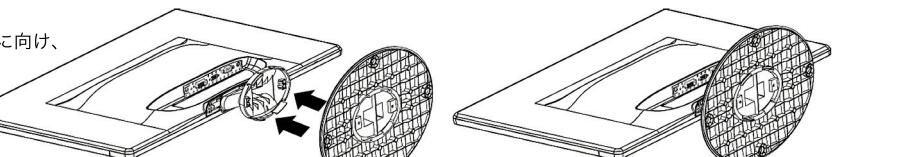
- ディスプレイ本体の他、下記のものがすべて添付されていることをご確認ください。
- ◆ACアダプタ
 - ◆D-subディスプレイケーブル 1.5m(15pin)
 - ◆電源ケーブル
 - ◆DVI-Dディスプレイケーブル 1.5m(18pin/Single Link)
 - ◆オーディオケーブル
 - ◆本操作マニュアル
 - ◆保証書



スタンドの取り付け/取り外し方法

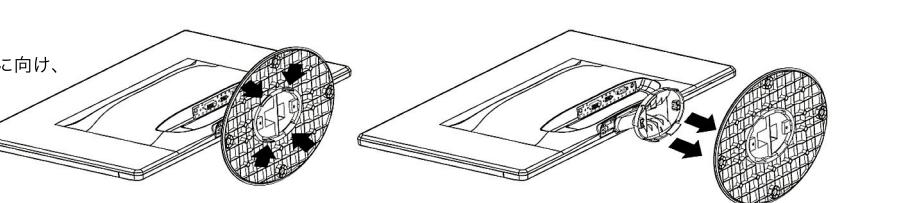
取り付け方法

1. テーブルにやわらかな布を敷き、モニタの液晶を下に向かって、スタンドを手前にして置いてください。
2. モニタ本体とスタンドのツメを合わせ、押し込んでください。



取り外し方法

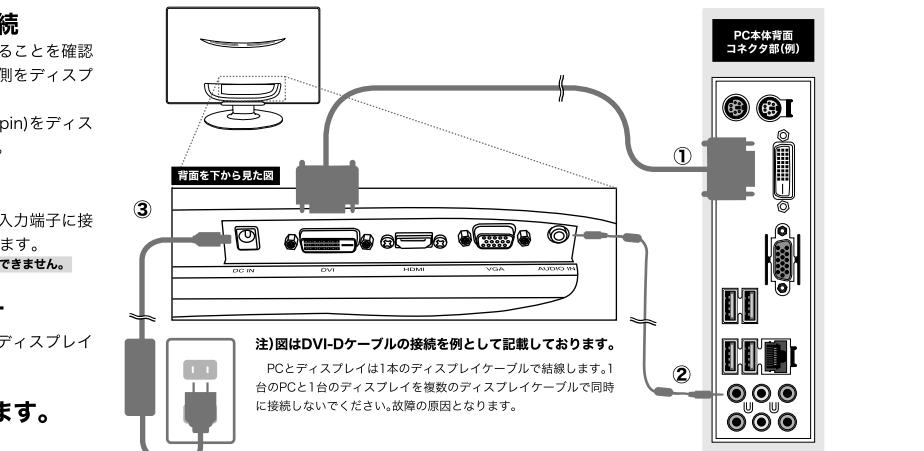
1. テーブルにやわらかな布を敷き、モニタの液晶を下に向かって、スタンドを手前にして置いてください。
2. スタンド裏側に出来る4つのツメを内側に押しながら、スタンドを下方向へ引き抜いてください。



接続方法

1. DVI-Dディスプレイケーブル(①)を接続

ディスプレイとパソコン本体の双方の電源がオフになっていることを確認し、DVI-Dディスプレイケーブル(①)をパソコンに接続し、反対側をディスプレイに接続します。
D-sub接続の構成の場合は、D-subディスプレイケーブル(15pin)をディスプレイとパソコンのD-subコネクタに接続してご使用ください。



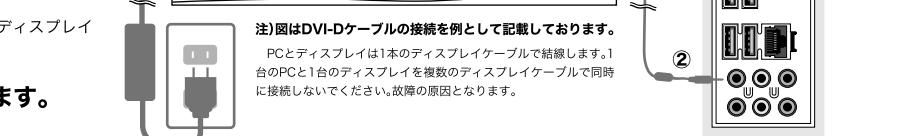
2. オーディオケーブル(②)を接続

オーディオケーブルをディスプレイの後部にあるオーディオ入力端子に接続し、反対側をパソコンのオーディオ出力(Line-OUT)に接続します。
※HDMI入力端子接続時には、アナログ音声入力が使用できません。



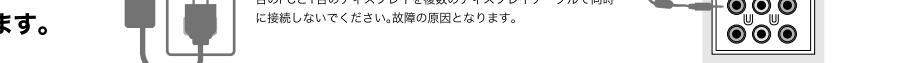
3. ACアダプタケーブル(③)を接続します

電源ケーブルとACアダプタを接続し、ACアダプタケーブルをディスプレイに接続し、電源プラグをACコンセントに挿入します。



4. ディスプレイとパソコンの電源を入れます。

ディスプレイの電源を投入し、パソコンの電源を投入します。



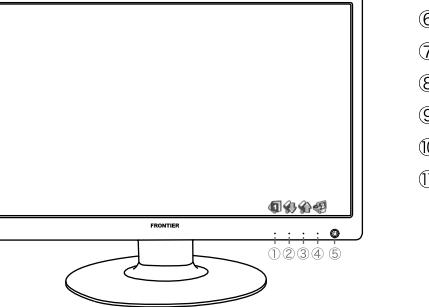
5. パソコン側で解像度とタイミングを設定します。

※本製品の最大解像度(1920×1080pixel)に設定されることを推奨します。

各部名称

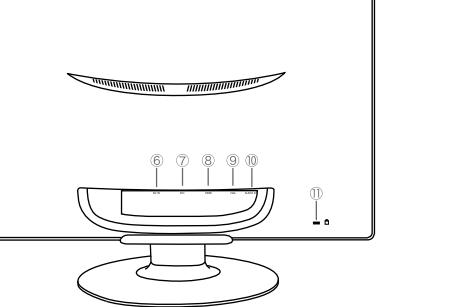
前面

- 静電タッチ方式ボタン
- ①④ メインメニューON/OFF
- ②⑤ スクロールダウン/パラメータ「-」
- ③⑥ スクロールアップ/パラメータ「+」
- ④⑦ 決定
- ⑤ 電源 ON/OFF

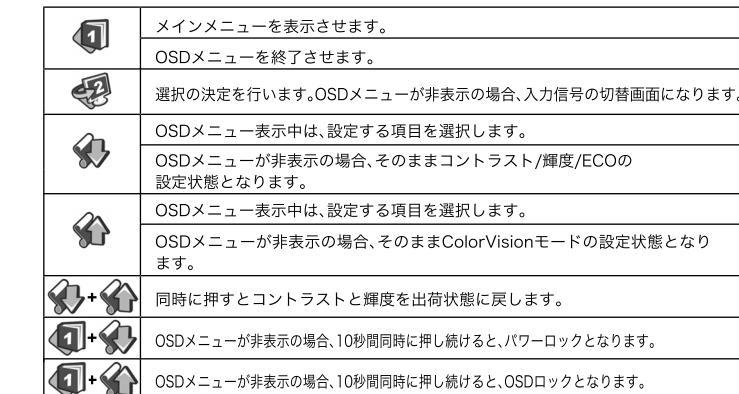


背面

- ⑥ ACアダプタ入力端子
- ⑦ DVI-D入力端子
- ⑧ HDMI入力端子
- ⑨ D-Sub15pin入力端子
- ⑩ オーディオ入力端子
- ⑪ ケンジントンロック



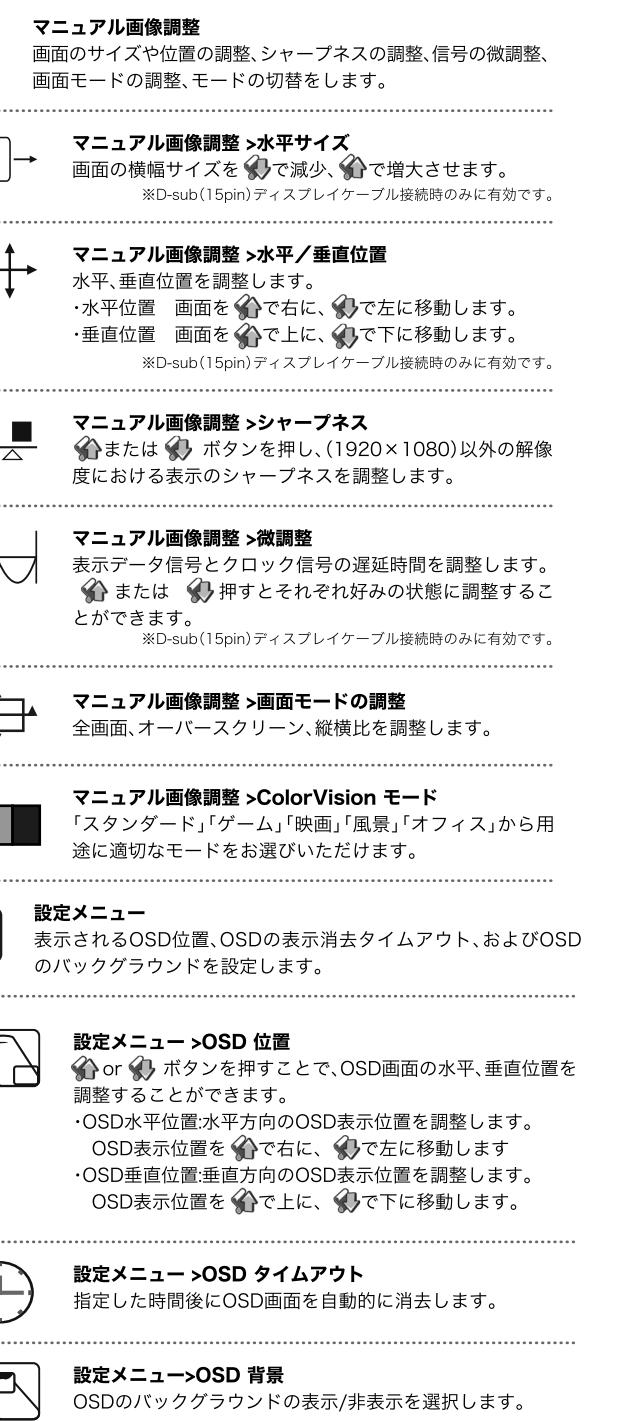
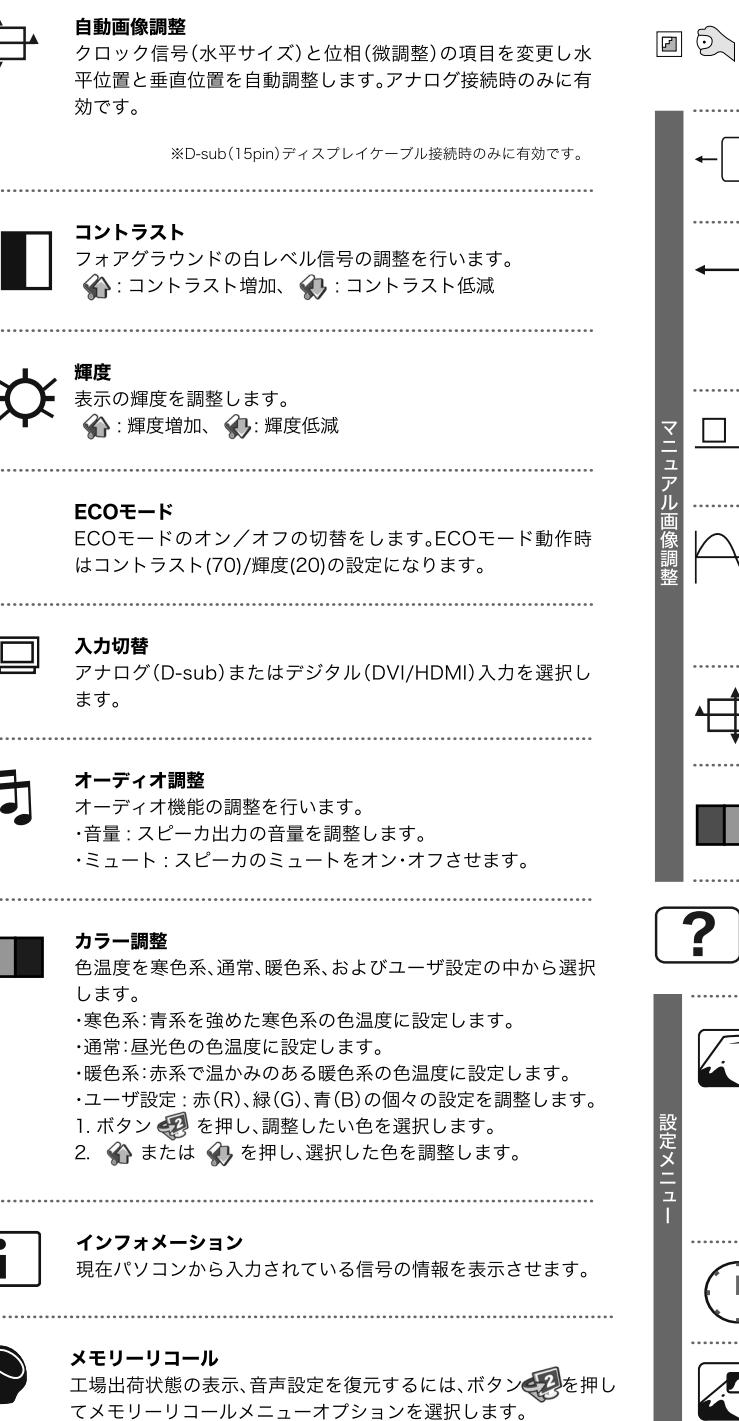
オンスクリーンディスプレイ(OSD)の使い方



1:終了

2:選択

● オンスクリーンディスプレイ(OSD)の機能



周波数・推奨解像度

水平	30kHz~82kHz
垂直	55Hz~76Hz
推奨解像度	1920×1080 for VGA/DVI/HDMI

注意: 入力信号の識別は、水平周波数・垂直周波数によりおこなっていますが、モードによっては正しく解像度を判別できない場合があります。

技術情報

	FR2401	FR2102
液晶サイズ	23.6型 TFTワイド	21.5型 TFTワイド
表示サイズ(Active area)	521.28mm(w) × 293.22mm(h)	476.64mm(w) × 268.11mm(h)
パネル処理	ノングレア(非光沢)	白色LED(WLED)
バックライト	1920×1080(FullHD)	16:9
最大解像度	約1,670万色(6bit+HiFRC)	約1,670万色(6bit+HiFRC)
アスペクト比	5ms (Tr+Tf)(Typ.)	5ms (Tr+Tf)(Typ.)
反応速度	1000:1(Typ.)	1000:1(Typ.)
コントラスト比	250cd/m ² (Typ.)	250cd/m ² (Typ.)
内蔵スピーカー	ステレオ(1W+1W)	160°
視野角(上)	170°	170°
視野角(左)	170°	170°
チルト	0° ~ 20°	0° ~ 20°
ドットピッチ	0.2715mm(w) × 0.2715mm(h)	0.24825mm(w) × 0.24825mm(h)
NTSC比	71.87 %	67.25 %
付属品	DVI-D接続端子(24pin/Dual Link) D-sub接続端子(15pin) HDMI接続端子(V1.3)	ACアダプタ D-subディスプレイケーブル 1.5m(15pin) オーディオケーブル 1.5m(ステレオミニジャック) ユーザーズマニュアル(本書)、保証書
ACアダプタ	36W(DC出力 12V, 3.0A)FSP[FSP036-DGA1]	約25W
最大消費電力	約19W	約19W
ECOモード標準消費電力(弊社実測値)	約12W	約12W
ECOモード	対応	対応
DCR機能	省電力時消費電力	約0.70W
	電源OFF時消費電力	約0.70W

	FR2401	FR2102
Power LED Status	青(点灯・通常動作時)、オレンジ(点灯・待機/省電力時)	消灯(電源OFF時)
ボタン操作(Power/Function)	タッチセンサー	
適合規格	VCCI-B、J-Mossグリーンマーク 電気用品安全法、Energy Star5.0、RoHS	
外部寸法(スタンド含む)	幅555.8mm × 高さ418.2mm × 奥行218.2mm	幅506.6mm × 高さ321.1mm × 奥行36.3mm
重量	約4.0kg (本体のみ / ACアダプタ・電源ケーブル・オプション含まず)	約3.2kg (本体のみ / ACアダプタ・電源ケーブル・オプション含まず)
VESAマウント(75mm/100mm)	非対応	
セキュリティ	ケンジントンロック対応	
付属品	ACアダプタ、電源ケーブル 1.8m D-subディスプレイケーブル 1.5m(15pin) オーディオケーブル 1.5m(ステレオミニジャック) ユーザーズマニュアル(本書)、保証書	
ACアダプタ	36W(DC出力 12V, 3.0A)FSP[FSP036-DGA1]	約25W
最大消費電力	約19W	約19W
HDCP	対応	
ECOモード	対応	
DCR機能	省電力時消費電力	約0.70W
	電源OFF時消費電力	約0.70W

困ったときは

◆ 電源が入らない

- ・ACアダプタや電源ケーブルがそれぞれ対応した端子に接続されていますか？
- ・ほかの電気器具と電源コンセント、テーブルタップなどで共有している場合、そのコンセントからは正しい電源電圧が供給されていない場合があります。
- ・信号ケーブルが正しく接続されていることをご確認ください。

◆ 電源は入っているが画面が表示されない

- ・パソコン背面にあるディスプレイ出力端子にディスプレイケーブルが正しく接続されているかを確認してください。ディスプレイケーブルの反対側がディスプレイ入力端子に正しく接続されているかを確認してください。
- ・輝度が暗くなりすぎていますか？ 輝度を調整してください。

◆ 異常な色の表示

- ・もし3原色(赤、緑、青)のいずれかの色が不足しているようであれば、ディスプレイケーブルの接続を確認ください。ゆるくなったコネクタの接続状態は異常な色の表示につながる場合があります。
- ・他のパソコンがあれば、このディスプレイケーブルを接続して確かめることができます。

**フロンティア
カスタマーセンター**

受付時間：9:00～21:00(年中無休)

◆お問い合わせ先
フリーコール
0800-100-5046

※携帯電話からもご利用いただけます。
<http://www.frontier-k.co.jp/support>