

使用済パソコン排出手順書

1. 同封の『エコゆうパック伝票』がおお客様の申し込み内容と一致しているかご確認ください。

- 申し込み先メーカー名
- 排出するパソコンのタイプ(ノートパソコン、デスクトップパソコン本体、液晶ディスプレイ/ 一体型本体、CRTディスプレイ/ 一体型本体)

エコゆうパック (受付店へ) 受付店はこのラベルの裏面にあります。 お問い合わせ番号

お客様へ
ご自宅への引取を希望されるお客様は、下記へご連絡ください。

△△支店
00-0000-0000

申し込み先メーカー名
引き取り依頼先の電話番号

排出するパソコンのタイプ名
複数のパソコンを同時に排出する場合にはお間違いの無いように貼り付けてください。

※この伝票は「デスクトップパソコン本体」用です

料金着払
お振付先
PCリサイクル

(△□○会社) 様
1040054
東京都中央区
山田 太郎 様
(でんわ) 03-1234-5678

*料金のお支払いは不要です (1302)
料金着払
+ 0円 =
(ゆうパック料金) (手数料金) (合計料金) 日本郵便

発行日: 年 月 日

2. 排出するパソコンの引き渡し方法を決めてください。

1) ご自宅でのお引き取りをご希望の場合

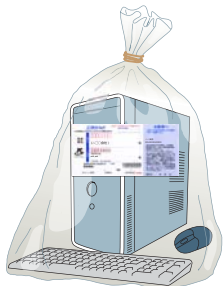
- エコゆうパック伝票に記載されている引き取り依頼先の電話番号(郵便局)にご連絡いただき、回収希望日をお申し付けください。

2) お持ち込みをご希望の場合

- 最寄りの郵便局にお客様ご自身で梱包した排出パソコンをお持ち込みください。
- 「簡易郵便局」「コンビニエンスストア」ではお取扱いできません。ご注意ください。

3. 排出するパソコンを梱包してください。

- 排出するパソコンは、必ずお客様ご自身で梱包してください。
- 複数のパソコンを同時に排出する場合でも、1台ずつ梱包してください。標準添付品(キーボード、マウス等)は同じ梱包に入れてください。
- 「エコゆうパック伝票」の貼り間違いに注意してください。
複数のパソコンを同時に排出する場合には「エコゆうパック伝票」に記載のパソコンのタイプ名と梱包して排出するパソコンが同一であることを確認してください。複数メーカーに同時に申し込んでいる場合は、申し込み先メーカー名の「エコゆうパック伝票」をお間違いの無いように貼り付けてください。

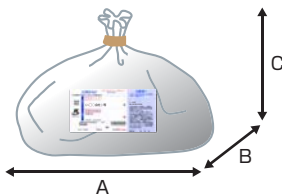


○ キーボード、マウス、電源ケーブルなどの標準添付品

✗ プリンタなどの周辺機器、取扱説明書/マニュアル、フロッピーディスク、CD-ROM等



- 郵便局で引き取りできるサイズ・重さなどの条件



- ◆ 厚手のポリ袋(薄手のポリ袋は2枚重ね)やビニール袋等の破れにくい袋、もしくは段ボール箱
- ◆ 使用済パソコンは、重さ30kgまで
- ◆ A+B+Cの長さ=1.7m以内

【条件を満たさない場合】

上記条件を満たさない等の理由により、郵便局で引き取りができない場合があります。その際は、お申し込みいただきましたメーカーの窓口までご連絡ください。

使用済パソコン排出手順の補足事項

このたびは、ご家庭で使用済みとなったパソコンの回収サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

下記手順にそって排出していただきますよう、よろしくお願いいたします。

① 同封の『エコゆうパック伝票』がお客様の申し込み内容と一致しているかご確認ください。

- エコゆうパック伝票が同封されています。この伝票にはお客様ご自身でご記入いただく項目はございません。排出するパソコンの梱包や伝票の貼り付け方法は排出手順書(裏面)をご覧ください。
- エコゆうパック伝票到着後、速やかに郵便局にお引き渡しいただきますようお願いいたします。

② お引き渡しになる際には、お客様の責任でパソコン内のデータを消去してください。

- ハードディスクのデータ消去については、排出するパソコンのメーカーがインターネットなどでご案内しています。また、一般社団法人電子情報技術産業協会(JEITA)がガイドラインを作成しておりますので、ご参考にしてください。

URL:http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_8vAEy2Fi5d.pdf

③ 排出するパソコンの引き渡し方法を決めてください。

1) ご自宅でのお引き取りをご希望の場合

- エコゆうパック伝票に記載されている引き取り依頼先の電話番号(郵便局)にご連絡いただき回収希望日をお申し付けください。お客様のご自宅まで引き取りに伺います。玄関先で郵便局員に手渡して、お客様控えをお受け取りください。
- 引き取り日は引き取り先郵便局の営業時間の関係などからお客様のご希望に沿いかねる場合がございますので、ご了承ください。

2) お持ち込みをご希望の場合

- 最寄りの郵便局にお客様ご自身で梱包した排出パソコンをお持ち込みください。
- 「簡易郵便局」、「コンビニエンスストア」ではお取り扱いできません。ご注意ください。

④ 排出するパソコンを梱包してください。

- 排出するパソコンは、必ずお客様ご自身で梱包してください。発泡スチロールなどの緩衝材は必要ありません。なお、回収できるパソコンは、ノートパソコン、デスクトップパソコン本体、液晶ディスプレイ(一体型パソコンも含む)、CRTディスプレイ(一体型パソコンも含む)です。

ご注意事項

- 郵便局員は中身を確認できませんのでエコゆうパック伝票は、必ずご自身で貼り付けてください。
- 戸口回収は、玄関先での手渡しです。郵便局員は部屋に入れません。また、ご不在で玄関先へ出されたものも回収できません。
- 『使用済家庭用パーソナルコンピュータ回収委託規約』は必ずお読みいただき、ご同意の上お引き渡しください。
- ガラスが破損したCRTディスプレイ装置など運送上危険のあるものは回収できません。
- 使用済パソコンをお引き渡しされた後は、キャンセル/使用済パソコンの返却はお受けできません。
- ご不明な点等は、お申し込みいただきましたメーカーの窓口までご連絡ください。
メーカー窓口はこちらのURLからご確認ください

URL:http://www.pc3r.jp/home/partner_list.html